

CONTRAT DE SERVICES

Afin d'établir une relation de proximité, de confiance, et par souci d'un meilleur suivi de votre parc informatique, nous proposons un contrat de services dont la souscription vous donne droit aux prestations suivantes:

- ✚ **Une assistance téléphonique prioritaire** afin d'identifier et résoudre les problèmes rencontrés lors de l'utilisation quotidienne du matériel et du logiciel.
- ✚ **L'installation de vos mises à jour** ; Celle-ci ne s'applique qu'aux logiciels de gestion régulièrement concédés par le fournisseur, par un autre distributeur agréé de l'éditeur, ou par l'éditeur lui-même.
- ✚ **Les interventions techniques** déclenchées après identification d'une panne dont la résolution à distance par prise de contrôle serait impossible. Elles sont déclenchées dans un délai maximum de 24h uniquement pour des pannes causant de grosses perturbations dans la gestion quotidienne du cabinet. **Les pièces de rechange** (uniquement pour du matériel hors garantie) **et le déplacement** (hors Sarthe) vous seront facturés séparément, conformément à nos tarifs en vigueur. La durée de l'intervention (**main d'œuvre**) ne vous sera pas facturée.
- ✚ **Le prêt de matériel** (unité centrale, écran, lecteur sésam-vitale, etc.) sera consenti en cas de panne non soluble sur place, et ce, dans la limite du stock disponible. La durée du prêt sera limitée à 3 semaines.
- ✚ **Une visite d'entretien** prévue **quatre fois par an** au cabinet avec révision complète « checkup » du matériel et du logiciel. Elle portera sur les actions suivantes :
 - ❖ Dépoussiérage complet (Unités Centrales, Ecrans, Claviers)
 - ❖ Nettoyage et défragmentation des disques durs
 - ❖ Désinstallation des programmes inutiles
 - ❖ Suppression des fichiers Internet inutiles
 - ❖ Assainissement de la base de registre
 - ❖ Vérification de la fiabilité de votre système de sauvegarde

IMPORTANT

CE CONTRAT NE SE SUBSTITUE EN AUCUN CAS AU CONTRAT DE MAINTENANCE LIANT LE(S) PRATICIEN(S) A LA SOCIETE EDITRICE DU LOGICIEL DE GESTION EQUIPANT LE(S) CABINET(S).